

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Polotitlán, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: ANA LILIA MARTÍNEZ RESÉNDIZ

16 DE SEPTIEMBRE NO. 4, COLONIA CENTRO C.P. 54200 ALCALDÍA/MUNICIPIO:POLOTITLÁN ENTIDAD
FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL PORTAL ENTRE CALLE CARLOS LAZO Y CALLE NICOLAS BRAVO
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@cajapolotitlan.com.mx 4272660032
EXT. 115

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 18:30 Horas;

SÁBADO: 10:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.cajapolotitlan.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/01/2023 10:49 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

México **ANA LILIA MARTÍNEZ RESÉNDIZ**
16 DE SEPTIEMBRE NO. 4, COLONIA CENTRO C.P. 54200 ALCALDÍA/MUNICIPIO:POLOTITLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: A
UN COSTADO DEL PORTAL ENTRE CALLE CARLOS LAZO Y CALLE NICOLAS BRAVO TELÉFONO(S): 4272660032 EXT. 115 CORREO(S)
ELECTRÓNICO(S): une@cajapolotitlan.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a
VIERNES: 16:00 - 18:30 Horas; SÁBADO: 10:00 - 14:00 Horas;